

商场导购系统

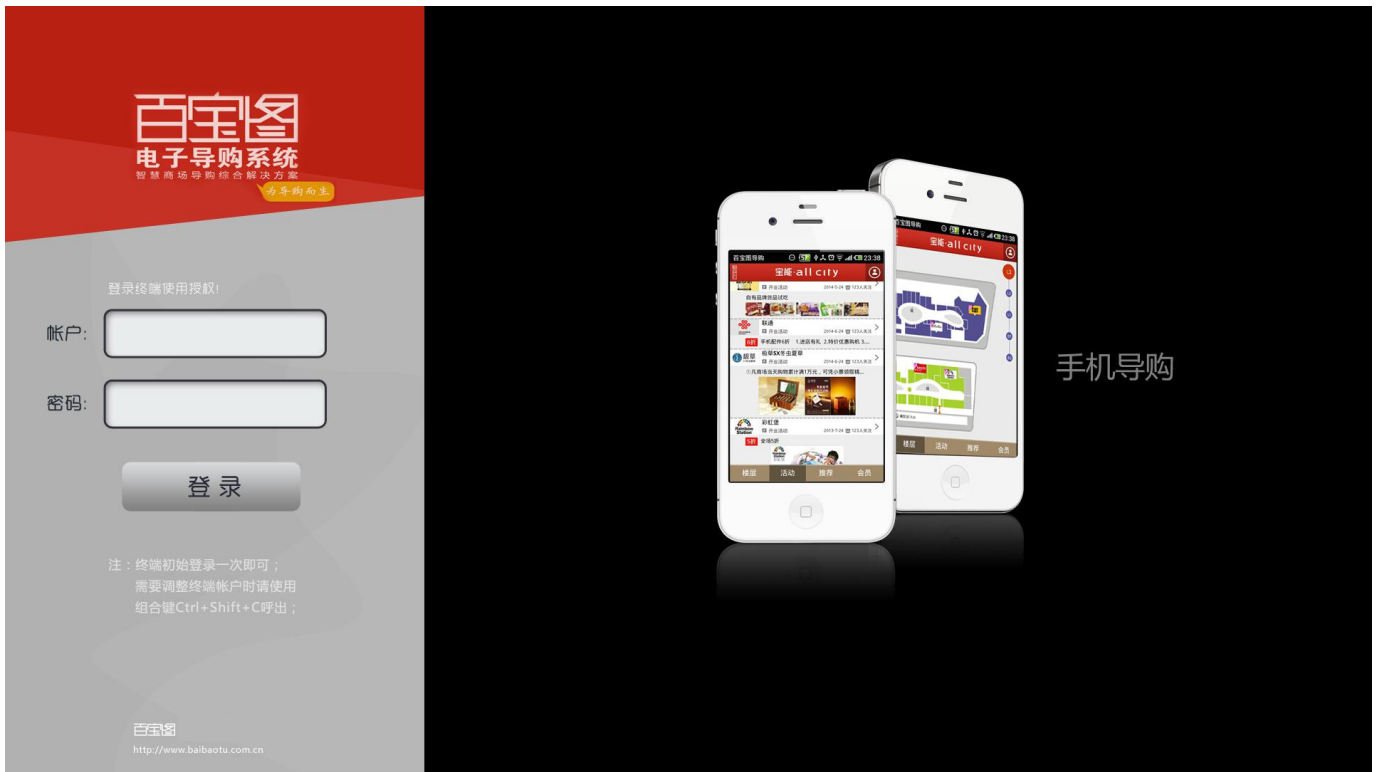
日常维护说明

项目	文档版本	制作时间	制作人	审核人
日常维护说明	V2.0.1	2020-1-10		

目 录

1. 登录/定位终端.....	3
2. 软件更新.....	3
3. 内容更新.....	4
4. 维护操作面板.....	4
5. 定时开机.....	5
6. 定时关机.....	5
7. 运行模式.....	5
8. 防关闭.....	5
9. 更换登录帐户.....	5
10. 服务器移植后的客户端软件指向修改.....	6

1. 登录/定位终端



- 1.1. **终端登录** :每台设备在地图上都有固定的点位,登录是为了与后台设定的点位进行对应,获取相应的定位数据,保证线路能按设定运行;
- 1.2. **登录帐号和密码** ;
(请登录后台管理->触摸终端管理,获取帐号列表)

2. 软件更新

- 2.1. **判断新版本** :软件开启后会从服务器上自动取最新的版本标记文件,判断是否有新版本,并且获取新列表;
- 2.2. **新版本下载** :如果有新文件,则从服务器下载;
- 2.3. **下载完更新** :下载完后提示更新完成,并且自行关闭后再打开,让软件始终处于最新;
- 2.4. **临时更新** :如果软件已经运行了,遇到更新需要马上做的情况,请重新开启软件,更新过程才会进行;

3. 内容更新

- 3.1. **判断新内容**：从服务器上对应的数据表进行判断，更新过程显示进度条，更新完成后才进到软件里；
- 3.2. **临时更新**：如果软件已经运行了，遇到更新需要马上做的情况，请重新开启软件，更新过程才会进行；

4. 维护操作面板

- 4.1. 导示系统常用维护功能：关闭、重启、重新登录、强制更新等都可以在维护面板里操作。
- 4.2. 进入维护面板。在屏幕右上角点 5 下，通常设定的关闭密码是 1313，或者是 2424，即可呼出面板；



5. 定时开机

5.1. **通电开机**：在主板的 BIOS 里设备，请设备通电后会自动开机；

5.2. **定时开机**：在主板的 BIOS 里设备，请设置每天的 09:00 分自动开机；

注：由于大部分商场的导示机与商场内其它大型用电设备使用相同电路供电，拉闸通电的瞬间容易造成电网冲击干扰，建议一定要同时设置通电开机和定时开机才能保证百分百自动开机。

6. 定时关机

6.1. 现在设定的是到晚上 22 点整商场营业结束时会自动关闭系统；

(请登录后台管理->商场管理->关机时间选项)

7. 运行模式

7.1. 调试模式：方便测试使用，窗口状态运行，不开启防关闭功能；

7.2. 生产模式：全屏独占运行，并开启防关闭功能；

7.3. 在维护面板里变更运行模式；

8. 防关闭

8.1. 软件可能会退出的情况比如用户误操作、程序无响应等，本功能是防止导示系统进程不存在或者进程无响应时自主开启；

8.2. 防关闭功能需要生产运行模式下启动运行；

9. 更换登录帐户

9.1. 方法一：关闭导示软件退回到 windows 桌面，打开我的电脑>文档，删除

baibaotu 目录，再启动导示软件就会出现重新登录的界面，用新帐户输入即可；

9.2. 方法二：用物理键盘接入导示小主机，按 ctrl+shift+c 组合键，合呼出登录界面，用新帐户输入即可；

10. 服务器移植后的客户端软件指向修改

10.1. 配置文件路径：

程序目录 -> resource -> config.xml

用记事本打开，修改 server 标记的域名指向为移植后的服务器域名或 IP 即可。

